

## 「有料老人ホームに関する不当な表示」について

公正取引委員会の決定に基づき(告示第3号)「有料老人ホーム等に関する不当な表示」について12項目の指定告示及び運用基準が定められました。(平成16年10月1日施行・平成18年10月12日変更通達・平成21年9月より「景品表示法」は消費者庁に移管。)それら各項目に関し、当社施設について不当な表示のないことを以下に明記致します。

- 第1項 土地又は建物についての表示【権利関係を明瞭に記載すること】**  
 シルバーシティ哲学堂の土地建物は当社所有、その他6施設の土地建物の権利形態は賃借です。
- 第2項 施設又は設備についての表示【自社所有でないもの、敷地建物内でないもの、利用料のかかる施設を明瞭に記載すること】**  
 当社7施設の敷地又は建物内には該当するものではありません。
- 第3項 共用の施設・設備についての表示【他の目的と兼用する場合には、その旨を明瞭に記載すること】**  
 当社7施設の機能訓練室は食堂及びラウンジと兼用しています。健康管理室は多目的室と兼用しています。
- 第4項 設備の構造又は仕様についての表示【設備の構造又は仕様の異なるものについて明瞭に記載すること】**  
 当社7施設の居室のタイプ及び方位、居室の仕様等は各施設、各居室により異なります。
- 第5項 居室の利用についての表示【入居後、他の居室に住み替えのある場合の内容を明瞭に記載すること】**  
 原則として入居した居室にて介護を行います。より適切な介護等のため必要であるとホームが判断する場合、事業者指定の医師の意見を聴くとともに、入居者本人又は身元引受人等の同意を得た上で、一定の観察期間を経た後、居室を変更することがあります。居室変更後、長期にわたる居室の住み替えが必要となった場合、住み替え後の居室及び介護の内容、権利の変更、費用負担の増減等について入居者本人又は身元引受人に説明し、入居者の同意を得ます。入居一時金は、前居室の償却期間を継続し、その際差額が発生した場合は、返還若しくは追加徴収となります。当初入居一時金の償却期間を超えている場合は、返還金はありません。
- 第6項 契約解除に関することについての表示【退去を求める場合の内容を明瞭に記載すること】**  
 当社の7施設の類型は、介護付有料老人ホームです。形態は利用権方式(東京都有料老人ホーム設置運営指導指針による表示事項)による運営を行っています。利用権とは、入居金をお支払いいただく事により、専用居室及び各種サービスを入居の期間中利用できる権利であり、所有権ではありません。契約締結後においても以下の場合には6ヶ月の予告期間において事業者より契約を解除することがあります。
- ①入居者が設置者に本契約締結時に提出した書類に虚偽の事項を記載し、又は事実と異なる書類を提出する事により不正に入居した時。
  - ②食費管理費、介護料、その他の費用・立替金の支払いを度々遅滞した時。
  - ③目的施設及び付帯施設、又はこれらに付随する什器備品を故意又は重大な過失により汚損・破損又は滅失した時。
  - ④本契約又は細則の規定に度々違反し、改善の見込みが認められない時。
  - ⑤入居者の健康状態又は日常行動若しくは言動が、入居者又は他の入居者の健康状態又は生活に重大な影響を及ぼした時、若しくは及ぼす恐れがある時。但し、それが特定の病因によるものであると、事業者の指定する医師により診断され、入居者が医療機関において通院・入院により治療を受けている場合はこの限りではない。
- 第7項 医療機関との協力関係についての表示【医療機関との協力関係を明瞭に記載すること】**
- ・**シルバーシティ哲学堂**…**シルバーケアクリニック(内科)**毎月1回内科医による定期健康チェック、往診、入院を要する場合の医療機関の紹介。**田中脳神経外科(内科・脳神経外科・外科・整形外科)**緊急時の受診、入院。**神戸歯科医院**: 歯科受診・治療の協力。
  - ・**シルバーシティ聖蹟桜ヶ丘**…**新天本病院(内科・循環器科・消化器科・呼吸器科・整形外科・脳神経外科・リハビリテーション科・もの忘れ外来)** 緊急時の受診・入院。**あいクリニック(内科・循環器科・消化器科・呼吸器科・整形外科・リハビリテーション科)** 毎週1回内科医による定期健康チェック(血圧・体重測定・聴診)、緊急時の受診。**府中恵仁会病院(内科・神経内科・呼吸器科・消化器科・循環器科・外科・整形外科・脳神経外科)** 毎月1回内科医による定期健康チェック(血圧・体重測定・聴診)、緊急時の受診・入院。**新井歯科医院**: 歯科受診・治療の協力。**さくらクリニック(歯科)**: 歯科受診、治療に協力。
  - ・**シルバーシティ武蔵境**…**新天本病院(前述と同じ)**。**あいクリニック(前述と同じ)**。**松井外科病院(内科・外科・循環器科・整形外科・脳神経外科・リウマチ科)** 緊急時の受診・入院。**西東京歯科室**: 歯科受診・治療の協力。
  - ・**シルバーシティ石神井北館**…**島村記念病院(内科・外科・整形外科・リハビリテーション科)** 毎月1回の定期健康チェック(血圧・体重測定・聴診)、緊急時の受診・入院。**松井外科病院(前述と同じ)**。**田中脳神経外科(前述と同じ)**。**シルバーケアクリニック(前述と同じ)**。**山崎歯科医院**: 歯科受診・治療の協力。

- ・シルバーシティ武蔵野…島村記念病院(前述と同じ)。田中脳神経外科(前述と同じ)。シルバーケアクリニック(前述と同じ)。西荻歯科医院: 歯科受診・治療の協力。
- ・シルバーシティ石神井南館…島村記念病院(前述と同じ)。松井外科病院(前述と同じ)。田中脳神経外科(前述と同じ)。シルバーケアクリニック(前述と同じ)。荻窪デンタルクリニック: 歯科受診・治療の協力。
- ・シルバーシティ駒込…幸和クリニック(内科・整形外科・外科・皮膚科・漢方・リハビリテーション科等)毎月1回の定期健康チェック(血圧・体重測定・聴診)、往診、入院を要する場合の医療機関の紹介。さくら歯科: 歯科受診・治療の協力。

※上記全ての医療機関において、治療を受ける場合の費用については入居者負担となります。又、入院については他の医療機関をご紹介させていただく場合もございます。

**第8項 介護サービスについての表示【入居者に提供される介護サービスについて明瞭に記載すること】**

- ・当社7施設は、東京都指定介護保険介護予防特定施設入居者生活介護事業者、東京都指定介護保険特定施設入居者生活介護事業者です。当社施設の入居者が介護保険を利用して介護サービスを受ける場合は、各施設の介護職員により、「介護サービス等一覧表」に基づく介護サービスを提供いたします。「介護サービス等一覧表」は「東京都消費生活条例に基づく表示」、「重要事項説明書」に添付しています。

**第9項 介護保険給付対象外の介護サービスの表示【介護サービスの内容及び費用を明瞭に記載すること】**

- ・個別希望による協力外医療機関への入退院・通院付添、買い物代行は1時間以上1時間に付 1,050 円です。役所手続き代行、館外付添は1時間に付 1,050 円です。交通費は実費をご負担いただきます。
- ・当社は、介護保険給付対象外の介護サービス費用を一時金又は月額等でいただいております。(但し、介護保険給付金の1割自己負担分は月払いでお支払いいただきます。)

**第10項 介護職員等についての表示【常勤換算方法による介護職員等の数を明瞭に記載】 (H23/7/1現在)**

	シルバーシティ 哲学堂	シルバーシティ 聖蹟桜ヶ丘	シルバーシティ 武蔵境	シルバーシティ 石神井北館	シルバーシティ 武蔵野	シルバーシティ 石神井南館	シルバーシティ 駒込
要介護者等の人数(換算数※)	49.0 人	33.0 人	79.9 人	47.6 人	42.0 人	44.6 人	37.9 人
指定基準上の直接処遇職員の人数(常勤換算)	16.33 人	11.0 人	26.6 人	15.8 人	14.0 人	14.86 人	12.6 人
ホームに配置する直接処遇職員の人数(常勤換算・自立者対応の人数を除く)	41.5 人	30.2 人	62.1 人	47.9 人	45.8 人	51.2 人	44.0 人
要介護者等の人数に対する直接処遇職員の人数の割合	1.18:1	1.09:1	1.29:1	0.99:1	0.92:1	0.87:1	0.86:1
人員過配置による直接処遇職員の常勤換算人数	25.17 人	19.2 人	35.5 人	32.1 人	31.8 人	36.34 人	25.3 人
夜間の介護職員(最少時)	6 人(3 人)	3 人(2 人)	8 人(4 人)	4 人(2 人)	4 人(2 人)	4 人(2 人)	5 人(3 人)
常勤換算方法の考え方	常勤の通常勤務時間(月間 157 時間、週 36.23 時間)で除して算出						
従業者の勤務体制の概要	早番 7:00~15:30 日勤 9:00~17:30 夜勤 17:00~ 翌 8:30						

※要介護者等の人数:換算数とは、要支援1の人数1を0.3と換算することです。

**第11項 資格を有する介護職員等の表示【資格を有する介護職員等の数を明瞭に記載】 (H23/7/1現在)**

	シルバーシティ 哲学堂	シルバーシティ 聖蹟桜ヶ丘	シルバーシティ 武蔵境	シルバーシティ 石神井北館	シルバーシティ 武蔵野	シルバーシティ 石神井南館	シルバーシティ 駒込
介護福祉士	常勤	9	13	9	9	14	10
	非常勤	6	9	13	13	9	6
看護師 ( )は准看護師内数	常勤	1(1)	3	1(1)	0	3	1(1)
	非常勤	3(3)	2(1)	5(1)	8(3)	2(1)	4(2)
訪問介護員 (1級・2級)	常勤	13	2	9	6	8	9
	非常勤	11	8	25	14	12	17
介護支援専門員	常勤	1	1	3	1	1	3
	非常勤	1	1	1	0	0	1

当社の有資格者は、社会福祉士、介護福祉士、看護師(准看護師含む)、訪問介護員(1級・2級)、介護支援専門員です。

**第12項 管理費等についての表示【費用の内訳を明瞭に記載すること】**

管理費の用途…事務・管理部門の人件費、日常生活支援サービス提供のための人件費、居室・共用部分の水道光熱費、維持管理費です。

但し、シルバーシティ石神井南館に限り、居室の電気料は実費自己負担です。

食費の用途…食材費、厨房部門の人件費・維持管理費。